

PROGRAMME D'ACCOMPAGNEMENT

La communication en équipe

Et si la communication d'équipe devenait un véritable levier pour apaiser le quotidien, renforcer la coopération et redonner de la cohérence aux pratiques professionnelles ?

APPROCHE GRAINES DE PRATIQUES

Une approche ancrée dans le réel des équipes pour sécuriser les échanges, clarifier les fonctionnements et transformer durablement la communication professionnelle sans éloigner les pratiques du terrain.



ACCOMPAGNEMENT

La communication en équipe

POURQUOI CET ACCOMPAGNEMENT ?

Parce que les tensions d'équipe naissent souvent des non-dits, interprétations et difficultés relationnelles. Cet accompagnement aide à construire des échanges plus clairs, professionnels et sécurisants au quotidien.

INTERVENANTE

Clarisse Bachelart

Educatrice de jeunes enfants, directrice de crèche depuis plus de 12 ans et fondatrice de Graines de Pratiques.

PUBLIC VISÉ

Équipe de structure EAJE

Structures souhaitant fluidifier les échanges et renforcer la coopération professionnelle

DURÉE

Journée - minimum 7h

Ou cycle de journées.

TARIF

À partir de 1 250 € TTC

Tarifs ajustés selon : effectif, déplacement, adaptation pédagogique et contexte de structure.

Prérequis

Aucun prérequis technique nécessaire.

Cet accompagnement nécessite essentiellement :

- Une implication professionnelle dans l'accueil du jeune enfant
- Une volonté de questionner sa communication au sein de l'équipe
- Un engagement dans une dynamique collective d'écoute, de clarification et d'évolution

Objectifs généraux

- Identifier ce qui facilite ou fragilise la communication d'équipe
- Comprendre les effets des non-dits, tensions et interprétations
- Développer une posture de communication plus ajustée
- Construire des repères communs pour mieux coopérer
- Renforcer la cohérence relationnelle et éducative au quotidien

Méthodes pédagogiques



Analyse de situations vécues : Travailler à partir des échanges, tensions et transmissions du quotidien.



Apports professionnels ciblés : Comprendre les mécanismes des non-dits, malentendus et interprétations.



Travail participatif : S'entraîner à dire, écouter, reformuler et clarifier avec justesse.



Construction d'outils concrets : Formaliser des repères pour mieux coopérer et faire circuler l'information.

Essentielle	PROGRAMME	COMPÉTENCES VISÉES
	JOUR 1 MODULE 1 : COMPRENDRE CE QUI SE JOUE DANS LA COMMUNICATION • Les mécanismes invisibles de la communication • Les effets des interprétations et malentendus • Les impacts émotionnels dans les échanges du quotidien MODULE 2 : AJUSTER SA POSTURE PROFESSIONNELLE • Distinguer faits, ressentis et jugements • Dire les choses sans attaquer • Écouter sans se défendre immédiatement MODULE 3 : CONSTRUIRE DES ÉCHANGES PLUS FLUIDES • Travailler les transmissions et les zones de flou • Identifier les freins relationnels du quotidien • Construire des ajustements directement transférables	• Identifier les freins à la communication d'équipe • Ajuster sa posture relationnelle professionnelle • Développer une parole plus claire et sécurisante • Participer à des échanges plus constructifs APRÈS L'ACCOMPAGNEMENT • Repères communs pour mieux communiquer • Lecture des tensions relationnelles • Outils simples pour les transmissions • Clarification des difficultés de communication
	1 journée - 7h	À partir de 1 250 € TTC

Approfondie	PROGRAMME	COMPÉTENCES VISÉES
	JOUR 1 MODULE 1 : OBSERVER LES DYNAMIQUES RELATIONNELLES • Identifier les tensions récurrentes dans l'équipe • Comprendre les mécanismes des non-dits • Repérer les habitudes relationnelles fragilisantes MODULE 2 : DÉVELOPPER UNE POSTURE DE COMMUNICATION AJUSTÉE • Dire, écouter, reformuler et clarifier • Exprimer un désaccord avec professionnalisme • Travailler les réactions émotionnelles dans les échanges MODULE 3 : CONSTRUIRE DES REPÈRES COMMUNS • Fluidifier la circulation de l'information • Définir des règles de communication d'équipe • Renforcer la cohérence des transmissions et réunions	• Analyser les tensions relationnelles d'équipe • Développer une communication professionnelle plus stable • Réguler certains désaccords avec plus de justesse • Construire des repères collectifs sécurisants APRÈS L'ACCOMPAGNEMENT • Lecture plus fine des difficultés relationnelles • Outils de communication professionnelle • Repères communs pour les échanges • Synthèse avec pistes d'évolution prioritaires
	Une journée renforcée - 7h	À partir de 1 600 € TTC

PROGRAMME

JOUR 1

MODULE 1 : COMMUNICATION ET FONCTIONNEMENT COLLECTIF

- Les effets des tensions sur le quotidien d'équipe
- Les interprétations et attentes implicites
- Les impacts des habitudes de communication

MODULE 2 : OBSERVER CE QUI FRAGILISE LES ÉCHANGES

- Les non-dits et évitements relationnels
- Les désaccords éducatifs implicites
- Les zones de flou dans la circulation d'information

MODULE 3 : TRAVAILLER LA POSTURE PROFESSIONNELLE

- Poser une parole claire et ajustée
- Écouter avec recul professionnel
- Clarifier plutôt qu'interpréter

JOUR 2

MODULE 1 : RENFORCER LES TRANSMISSIONS ET RÉUNIONS

- Structurer les transmissions importantes
- Rendre les réunions plus utiles
- Clarifier les espaces de régulation d'équipe

MODULE 2 : CONSTRUIRE DES RÈGLES COMMUNES DE COMMUNICATION

- Définir des repères relationnels collectifs
- Clarifier les rôles et responsabilités
- Sécuriser la circulation de l'information

MODULE 3 : INSTALLER UNE DYNAMIQUE PLUS SÉRÈNE

- Ajuster les pratiques relationnelles dans le temps
- Développer une coopération plus stable
- Construire des outils transférables au quotidien

COMPÉTENCES VISÉES

- Analyser les dynamiques relationnelles d'équipe
- Développer une communication professionnelle sécurisante
- Renforcer la coopération et la cohérence collective
- Construire des repères durables pour les échanges professionnels

APRÈS L'ACCOMPAGNEMENT

- Parole d'équipe plus claire et sécurisée
- Outils pour transmissions et réunions
- Meilleure régulation des tensions
- Coopération renforcée au quotidien

Cycle 2 journées · 14h

À partir de 2950 € TTC

Modalités d'évaluation

Auto-positionnement en début et fin d'accompagnement

Analyse guidée d'une situation de communication vécue

Exercice de distinction entre faits, ressentis, interprétations et jugements

Mise en situation autour d'un désaccord ou d'une transmission sensible

Bilan collectif des repères transférables dans le quotidien d'équipe

INFORMATIONS PRATIQUES & DÉMARCHE QUALITÉ

Délai d'accès

Date d'intervention définie après échange préalable, selon les disponibilités de la structure et de l'intervenante. Prévoir idéalement un délai de 2 à 6 semaines.

Modalités d'évaluation

Recueil des attentes, échanges au fil de la formation ou de l'accompagnement, bilan oral et/ou questionnaire de satisfaction en fin d'intervention.

Accessibilité et situations de handicap

En cas de besoin spécifique ou de situation de handicap, un échange préalable permet d'étudier les adaptations possibles.

Démarche qualité

Graines de Pratiques s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue de ses contenus, de ses modalités pédagogiques et de la satisfaction des participants. Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 93132522713 auprès du préfet de région Provence-Alpes-Côte d'Azur. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État. Une démarche de préparation à la certification Qualiopi est actuellement en cours.

Document mis à jour le 14 août 2026